

HOORTOESTELLEN

In het begin heeft u niets in de gaten, maar opeens valt het u op: de mensen spreken minder duidelijk dan vroeger. Het geluid van de televisie is minder goed dan u zich herinnert. En ook uw telefoon lijkt aan vervanging toe. Als dit u bekend voorkomt, dan is het aan te raden om uw gehoor eens te laten testen.

Gehoortest

Voor een eerste indruk kunt u de Nationale Hoortest bellen. Dit is een eenvoudige hoortest per telefoon, waarmee u één oor per keer kunt testen. Het nummer is: 0900 - 456 0123 (€ 0,35/ min). De audicien kan u een eenvoudige gehoortest afnemen. Bij sommige audiciens kunt u gewoon binnenlopen, bij andere moet u eerst een afspraak maken. Voor een uitgebreider gehooronderzoek kunt u terecht bij een KNO-arts of audiologisch centrum (AC). Hiervoor heeft u een verwijzing van de huisarts nodig.

Slechthorend, en dan...

Veel mensen denken dat er aan een gehoorverlies niets te doen is. Medisch gezien is dat vaak waar: de meeste gehoorverliezen zijn niet te verhelpen met medicijnen of een operatie. Maar soms is er wél iets aan te doen. Daarom is het altijd goed om uw gehoor door een specialist (audicien, KNO-arts of AC) te laten onderzoeken.

Als er medisch niets aan uw gehoorverlies te doen is, dan bestaan er diverse hulpmiddelen die uw verminderde gehoor (ten dele) kunnen compenseren. Een hoortoestel is het meest voor de hand liggende hulpmiddel voor slechthorenden. Maar er bestaan ook versterkte telefoons, speciale koptelefoons voor de televisie en de radio, versterkte deurbellen, etc. Voor meer informatie over deze hulpmiddelen kunt u terecht bij Oorakel informatie en advies: tel. 071 - 523 4242, teksttel. 071 - 523 4244 of info@oorakel.nl

Verskillende soorten en maten

Er bestaan vele soorten en maten hoortoestellen:

Ten eerste zijn er achter-het-oor toestellen (AHO). Deze zijn wat groter en steviger, en daarom hebben ze over het algemeen meer mogelijkheden dan de kleinere hoortoestellen. Op AHO's zit bijna altijd een T-stand, wat extra mogelijkheden geeft voor telefoneren en ringleiding.

Dan zijn er ook kleine in-het-oor toestellen (IHO), en zelfs 'completely-in-the-canal' (CIC) toestellen. IHO's zijn wat kleiner en ook wat kwetsbaarder dan AHO's, en niet alle IHO's hebben geen T-stand. Voor CIC's geldt dit iets sterker, omdat ze nog kleiner zijn dan IHO's.

Vraag goede voorlichting

Het is belangrijk dat u zich bij de audicien goed laat informeren over de verschillende hoortoestellen. Elke soort en elk merk heeft zijn eigen (on)mogelijkheden. Verder is het goed om te weten dat hoortoestellen worden gemaakt voor een bepaald gehoorverlies. Daarom is niet elk hoortoestel geschikt voor elke persoon.

Een vaak voorkomend misverstand is dat digitale hoortoestellen altijd beter zouden zijn dan analoge hoortoestellen. Dat is niet voor iedereen waar. Ook is het niet zo dat dure hoortoestellen altijd beter zijn dan goedkopere, of dat moderne hoortoestellen beter zijn dan oudere typen.

Wees duidelijk

Een audicien zal op basis van uw audiogram een bepaalde instelling kiezen. Maar hij kan natuurlijk niet horen wat u hoort; bovendien is horen veel meer dan alleen een audiogram. Daarom is de audicien voor het precies afstellen van het hoortoestel afhankelijk van wat u hem vertelt over uw beleving van het geluid. U moet dus duidelijk zijn tegen de audicien, en vertellen wat prettig luistert en wat niet. Het zou zonde van uw geld zijn als het hoortoestel thuis op een plank terecht zou komen.

Hoortoestellen uitproberen

In Nederland is de regelgeving zo dat u hoortoestellen minstens 6 weken op proef kunt krijgen. In die 6 weken kunt u kijken of het hoortoestel bevalt, of dat u de instellingen wilt hebben aangepast, of dat u liever een ander hoortoestel wilt uitproberen, of dat u besluit om uiteindelijk geen hoortoestel te nemen. Veel is mogelijk, en u bent tot niets verplicht. Wel vragen de meeste audiciens een eigen bijdrage voor het maken van de oorstukjes of maatschaaltjes. Vaak wordt deze eigen bijdrage door de basis-verzekering vergoed.

Het kan zijn dat u met het resultaat van eerste hoortoestel tevreden bent, en dat u meteen tot aanschaf overgaat. Maar het uitproberen van een tweede of derde hoortoestel is niet ongebruikelijk, voordat men een definitieve keuze maakt.

Vergoeding

Verder is het wellicht goed te weten dat een hoortoestel (gedeeltelijk) vergoed wordt, als het verlies aan het beste oor 35dB is of meer.

Voor basis-verzekerden gelden de volgende vergoedingen:

- € 496,50 voor een eerste hoortoestel;
- € 496,50 voor vervanging van een hoortoestel tussen de 5 en 6 jaar oud;
- € 587,50 voor vervanging van een hoortoestel tussen de 6 en 7 jaar oud;
- € 678,- voor vervanging van een hoortoestel ouder dan 7 jaar.

Als u aanvullend verzekerd bent, dan kan het iets afwijken van de basisverzekering. U kunt dit terugvinden in de polisvoorwaarden van uw verzekering.

Interessante brochures

De onderstaande brochures staat algemene informatie over uw rechten, maar ook enkele tips en zaken waar u op moet letten. U kunt ze (gratis) opvragen bij de vestigingen van Oorakel.

- Productbespreking van digitale hoortoestellen van prof.dr.ir. W.A. Dreschler. Hierin staat beschreven wat u kunt verwachten van bepaalde digitale hoortoestellen.
- De brochure "Meer plezier van uw hoortoestel. Een leerprogramma in 10 stappen" van Phonak. Hierin staan tips om stap voor stap te wennen aan het nieuwe horen met hoortoestellen.
- Ons eigen informatiepakket "slechthorendheid", waarin allerlei informatie over slechthorendheid beschreven staat, zoals het verschil tussen horen en verstaan.

Een andere interessante brochure is "Leidraad voor hoortoestelgebruikers" van de FENAC. Hierin staat hoe je aan een hoortoestel komt en hoe je met een hoortoestel moet omgaan. Deze brochure kost € 2,- (excl. verzendkosten) en kunt u bestellen bij de FENAC: tel. 030 - 276 9902, teksttel. 030 - 273 0459 of info@fenac.nl.

Hoorwijzer.nl

Op de website Hoorwijzer.nl vindt u veel informatie en tips over (de aanschaf van) hoortoestellen en andere hulpmiddelen. Een papieren versie van de Hoorwijzer kunt u gratis afhalen bij de meeste audiciens. Maar u kunt hem ook bestellen bij de Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS): tel. 030 - 261 7616, teksttel. 030 - 261 7677 of info@nvvs.nl. Via de NVVS betalen leden € 6,25 en niet-leden € 7,50 (ind. verzendkosten).

Oorakel (WK/JV), jan 2010