

Als telefoneren niet meer gaat

Teksttelefoon

Wanneer het met uw gehoorverlies niet mogelijk is om te telefoneren, kunt u gebruik maken van een teksttelefoon. Een teksttelefoon bestaat uit een toetsenbord en een beeldscherm.

Teksttelefoons werken alleen wanneer u belt met een andere teksttelefoon. De teksttelefoon kan namelijk geen spraak omzetten in tekst. De één typt een boodschap in, vervolgens verschijnt deze tekst bij de ander op het beeldscherm. Die kan zijn reactie intypen, die bij de eerste beller weer op het scherm verschijnt. Als u van een teksttelefoon naar een gewone telefoon wilt bellen, dan kan dit via de teksttelefoonservice van KPN (Teleplus). Bij Teleplus zit iemand die gesprekken omzet van een gewone telefoon naar een teksttelefoon of andersom.

Met een teksttelefoon heeft u direct contact met degene die u belt. Dit in tegenstelling tot b.v. e-mail, MSN en SMS. Met deze vormen van communicatie is het voor u niet duidelijk of de ontvanger de boodschap ontvangen heeft.

Er zijn verschillende soorten teksttelefoons:

- teksttelefoon, bestaande uit een beeldscherm en een toetsenbord
- tekstontvanger (= teksttelefoon zonder toetsenbord), voor mensen die alleen met horenden bellen en zelf willen praten in plaats van te typen.
- mobiele teksttelefoon (de mobiele teksttelefoon werkt via internet en het is dan ook mogelijk om te teksttelefoneren van mobiele telefoon naar een computer en andersom)
- teksttelefoon die wordt aangesloten op een computer of laptop
- mobiele teksttelefoon die aangesloten kan worden op een vaste of mobiele telefoon
- mobiele telefoon met teksttelefoonsoftware

Beeldtelefoon

Als u wilt communiceren in gebarentaal dan kunt u gebruik maken van een beeldtelefoon. Met een beeldtelefoon kunt u bellen naar een andere beeldtelefoon. Het is mogelijk om via een beeldtelefoon te gebaren met de persoon aan de andere kant van de lijn. Meer informatie over beeldtelefoneren vindt u op www.beeldbellen.info

Vergoeding

Een teksttelefoon of beeldtelefoon wordt vergoed bij een minimaal verlies op het beste oor van gemiddeld 70 dB over 500, 1000, 2000 en 4000 Hz. Of indien het verstaan van spraak (bij normale sterkte, 55 dB), zelfs met gebruik van een hoortoestel, met het beste oor niet meer is dan 50 %. Bij een mobiele teksttelefoon, moet het abonnement wel zelf betaald worden. Bij gebruik van Teleplus van KPN zijn de extra kosten ook voor eigen rekening.

Een beeldtelefoon wordt vergoed tot een bedrag van € 2250,--. Wel moet worden aangetoond dat een teksttelefoon voor de verzekerde niet bruikbaar is, én hij/zij moet de Nederlandse Gebarentaal voldoende beheersen.

Aanvraag

Met een verklaring van een Audiologisch Centrum of KNO-arts kunt naar de leverancier van de tekst- of beeldtelefoon. Of u kunt de verklaring met de offerte van de tekst- of beeldtelefoon naar uw zorgverzekering zenden.

Welke tekst- en beeldtelefoons zijn er?

Er zijn verschillende merken tekst- en beeldtelefoons. Kijk op www.oorakel.nl bij hulpmiddelen. U kunt ook een afspraak maken bij één van de vestigingen van Oorakel voor een demonstratie van de verschillende systemen.