

Beter kunnen telefoneren

Als u door uw gehoorverlies moeite hebt met telefoneren dan zijn er verschillende oplossingen:

1. Gebruik maken van een versterkte telefoon (al of niet met een luisterspoel)
2. Gebruik maken van een losse volumeregelaar
3. Andere opties (met een loopset, headset, solo-apparatuur etc.)

1. Versterkte telefoon

Een versterkte telefoon heeft een ingebouwde versterker, zodat het volume van de telefoon eenvoudig harder gezet kan worden. Bij sommige telefoons is het ook nog mogelijk om de toon van het geluid te regelen.

Vaste telefoons (telefoons met een snoer aan de hoorn) voor slechthorenden hebben meestal een ingebouwde versterkte luisterspoel in de hoorn. Dit betekent dat het gesprek goed is op te vangen met het hoortoestel op het ringleiding programma (T-stand of M/T-stand). Deze optie is belangrijk voor mensen die last hebben van omgevingsgeluid of van een hoortoestel dat gaat fluiten als het volume van de de telefoon harder wordt gezet.

Bij draadloze telefoons kán het voorkomen dat het hoortoestel gaat storen in de buurt van de telefoon. Een oplossing kan dan zijn om “handenvrij” te bellen of om gebruik te maken van een loopset (= headset voor slechthorenden, zie ook hieronder).

2. Losse volume regelaar

Een “gewone” vaste telefoon kan ook geschikt gemaakt worden voor een slechthorende, door er een tussenzet versterker tussen de hoorn en de telefoon te plaatsen: het volume kan dan versterkt worden. Let op: het hoortoestel kan gaan fluiten bij te grote versterking.

3. Andere opties (met een loopset, headset, solo-apparatuur etc.)

Naast de hierboven genoemde oplossingen, zijn er nog meer mogelijkheden om het telefoneren te verbeteren. Bij sommige telefoons kan een loopset worden aangesloten. Een loopset is een headset voor slechthorenden. Dit is een kleine ringleiding in de vorm van een lus die u om de nek kunt hangen (of een haakje voor achter het oor). Als u de loopset aansluit op de telefoon en uw hoortoestel op het ringleiding programma zet (T-stand of M/T-stand), dan hoort u het gesprek direct in uw hoortoestel. Als u twee hoortoestellen draagt, kunt u het gesprek in beide oren horen. Doordat er in de loopset ook een ingebouwd microfoontje zit, kunt u hiermee tevens handsfree bellen.

Het is soms mogelijk om te telefoneren met solo-apparatuur, door de zender aan te sluiten op de telefoon en het gesprek te beluisteren via de ontvanger. Andere opties zijn aansluiten van een hoofdtelefoon, een halslus of een headset. Er zijn nu ook vaste telefoons met bluetooth en dat betekent dat er met bluetooth ontvangers voor slechthorenden, draadloos gebeld kan worden.

Als u meer informatie wilt over de verschillende hierboven genoemde opties, neem dan contact op met Oorakel. U kunt ook een informatieblad bij ons opvragen over telefoonaanpassingen op de werkplek.

Vergoeding

Een telefoon wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar. Indien u een voorziening voor de telefoon voor uw werk nodig heeft kunt u een aanvraag bij het UWV indienen.

Aanvraag

Een aanvraagformulier vindt u op www.uwv.nl . De brochure van het UWV 'Ik kan wel wat ondersteuning gebruiken bij het (zoeken naar) werk' geeft meer informatie.

Zijn er meerdere aanpassingen op de werkplek nodig, dan is het raadzaam deze tegelijk aan te vragen.

Welke telefoons, volumeregelaars of loopsets zijn er

Er zijn verschillende soorten telefoons, volumeregelaars en loopsets. Kijk op www.oorakel.nl bij hulpmiddelen. U kunt ook een afspraak maken bij één van de vestigingen van Oorakel om verschillende telefoons en verschillende manieren van telefoneren uit te proberen. Bij Oorakel kunt u het document 'Telefoneren op de werkplek' aanvragen.