

PROCEDURE AANVRAAG VERGOEDINGEN

1. Aanpassingen voor privé-gebruik

Hoortoestellen en ringleidingen

Voor hoortoestellen en ringleidingen kunt u met een recept van de KNO-arts of het Audiologisch Centrum naar de audiciën gaan. De audiciën regelt dan verder de aanvraag.

Wek- en waarschuwingssystemen, teksttelefoons, beeldtelefoon en fax

Wat betreft de wek- en waarschuwingssystemen, teksttelefoon, beeldtelefoon en faxapparaat kunt u een aanvraag indienen bij uw zorgverzekeraar met een verklaring/recept van de KNO-arts of het Audiologisch Centrum, en een offerte van het door u uitgekozen wek - en waarschuwingssysteem, teksttelefoon, beeldtelefoon of faxapparaat.

Vaak is het zo dat de zorgverzekeraar een contract heeft met (een) bepaalde leverancier(s). Het kan dan voorkomen dat u een ander systeem krijgt dan u heeft uitgezocht. Als u het hier niet mee eens bent, kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Het kan zijn dat u het door u uitgekozen systeem wel kunt krijgen, maar dat u een gedeelte zelf moet betalen.

Signaalhond

Een signaalhond kunt u aanvragen bij de Stichting Hulphond Nederland (www.hulphond.nl) of bij de Stichting Signaalhond (www.signaalhond.info). Als u het aanvraagformulier invult en retourneert, wordt u uitgenodigd voor een indicatiegesprek. Daarin wordt gekeken of u in aanmerking komt voor een signaalhond. Als de uitslag positief is komt u op een wachtlijst. Het wachten op een signaalhond is 1 à 1,5 jaar. Bij de Stichting Signaalhond kunt u ook online een aanvraag voor een signaalhond invullen. Voordat u een signaalhond aanvraagt is het wel belangrijk om te realiseren wat de verzorging van de hond inhoudt. Als er bijvoorbeeld familieleden allergisch zijn voor honden, of als u de verzorging van een hond niet aankunt, dan is een signaalhond niet mogelijk.

Telefoons, loopsets, solo-apparatuur en luisterhulpen

Telefoons, loopsets, solo-apparatuur en luisterhulpen worden voor een privé-situatie in principe niet vergoed. Er zijn enkele uitzonderingen:

- Solo-apparatuur t.b.v. vrijwilligerswerk of studie: aanvraag indienen bij uw zorgverzekeraar, met een verklaring/recept van de KNO-arts of het Audiologisch Centrum.
- Indien een luisterhulp wordt gebruikt i.p.v. een hoortoestel of een ringleiding: aanvraag laten regelen door de audiciën, door de verklaring/recept van de KNO-arts of het Audiologisch Centrum bij hem in te leveren.

Voor een werksituatie kan de genoemde apparatuur wel vergoed worden. Zie voor het aanvragen hiervan “*Aanpassingen op de werkplek*”

Tolken

De vergoeding van een doventolk is verdeeld in drie verschillende soorten situaties. Voor elke situatie moet u de tolkvergoeding bij een andere instantie aanvragen. Hieronder wordt het aanvragen van een tolk voor de leefsfeer en onderwijsfeer besproken. Onder punt 2 wordt het aanvragen van een tolk voor de werksfeer besproken.

1. Leefsfeer

Een doventolk in de leefsfeer is bedoeld voor alle privé-situaties. Zoals een bezoek aan de dokter, notaris, huwelijksvoltrekking, kerkdiensten, ouderavonden, enz. Het is voor elke situatie waarin u in de privé-sfeer een doventolk nodig denkt te hebben.

De voorziening voor de leefsfeer moet aangevraagd worden bij:

Menzis zorgkantoor Arnhem, team doventolk

Postbus 477
7500 AL Enschede

Daar kunt u een aanvraagformulier opvragen dat u moet invullen. Daarbij heeft u een verklaring nodig van uw huisarts, waarin duidelijk staat dat u een tolk nodig hebt. Een bewijs dat u dovenonderwijs volgt of gevolgd hebt is ook voldoende of een bewijs dat u een tolk gebruikt in de werksfeer. Voor de leefsfeer worden maximaal 30 tolkuren per jaar toegekend. Er kunnen geen uren worden meegenomen naar een volgend jaar.

De vergoeding hoeft u maar een keer aan te vragen en blijft uw hele leven geldig. Mocht in de loop van het jaar blijken dat u niet voldoende uren heeft kunt u extra uren aanvragen bij het zorgkantoor. U moet dan aangeven hoeveel extra uren u wilt hebben en waar u ze voor wilt gebruiken.

Bij verhuizing moet u een adreswijziging sturen naar het Menzis Zorgkantoor Arnhem in Enschede t.a.v. team doventolk.

2. Onderwijsfeer

De doventolk in de onderwijsfeer is bedoeld voor alle mogelijke situaties op uw opleiding. Zoals lessen, colleges, werkcolleges, schoolreisje, enz. Voorwaarde is wel dat u een opleiding volgt aan een onderwijsinstelling voor horenden.

De voorziening voor de onderwijsfeer moet aangevraagd worden bij het UWV kantoor bij u in de buurt. Het UWV beslist of u in aanmerking komt voor een doventolk-voorziening in de onderwijsfeer en zo ja, voor hoeveel uren.

Elk school- of cursusjaar moeten de uren opnieuw worden aangevraagd, de uren lopen niet automatisch door in het volgende schooljaar. NB: er moet ook een deel van het aanvraagformulier door de school zelf worden ingevuld.

2. Aanpassingen op de werkplek

Aanpassingen op de werkplek

Aanpassingen voor de werkplek moeten met toestemming van de werkgever aangevraagd worden. In sommige gevallen zal de werkgever zelf de kosten betalen.

U kunt bij de UWV een aanvraag indienen voor aanpassingen op de werkplek. Men heeft een aanvraagformulier (aanvraag voorzieningen) van de UWV nodig.

Dit formulier kunt u downloaden van de internetsite van de UWV (www.uwv.nl), ophalen bij een UWV kantoor of aanvragen bij Oorakel.

Na invulling stuurt u het formulier op naar het UWV met een rapport van de Arbo-dienst, een medische verklaring van KNO-arts of Audiologisch Centrum en een offerte (of de factuur) van de benodigde hulpmiddelen.

Aanvragen van tolkuren voor de werksfeer

De doventolk in de werksfeer is bedoeld voor alle mogelijke situaties op het werk. Zoals vergaderingen, werkoverleggen, functioneringsgesprekken, personeelsbijeenkomsten, recepties enz. Er wordt maximaal 15% van het totaal aantal uren dat u werkt toegekend. Als u 36 uur per week werkt, dan krijgt u dus maximaal 5,4 tolkuren per week toegekend.

De voorziening voor de werksfeer moet aangevraagd worden bij het UWV. Als u wilt weten bij welk UWV-kantoor u aangesloten bent, dan kunt u dit navragen bij de afdeling personeelszaken van uw werkgever.

Leiden (WB/RZ), juli 2007