

## **GESPREKSRICHTLIJNEN voor SLECHTHORENDEN**

1. Als u wilt dat een ander rekening houdt met uw handicap, vertel die ander dan dat u slecht hoort. Schaam u niet voor uw slechthorendheid.
2. Een goedgehoorde kan niet weten hoe hij/ zij het beste met u praten kan, leg dat uit (b.v. niet hard praten, langzaam praten, met het gezicht naar u toe praten).
3. Als u minder goed hoort, controleer dan eerst of uw hoortoestel in de juiste stand staat en doe er eventueel een nieuwe batterij of accu in.
4. Wees opmerkzaam, let niet alleen op de mond van de spreker maar ook op het hele gezicht/ lichaam.
5. Spreek zelf duidelijk en rustig, zodat men merkt hoe het moet.
6. Wees zelf geduldig en vraag vriendelijk om herhaling als u iets niet hebt verstaan.
7. Zorg voor een goed verlichte kamer, zodat u het gezicht van de spreker goed kunt zien.
8. Als u lipleest, moet u zelf met rug naar het licht gaan zitten of staan. Dan valt het licht op het gezicht van de spreker.
9. Doe niet alsof u iets verstaan hebt als dat niet het geval is. Hierdoor ontstaan vaak misverstanden. Zorg dat u altijd papier potlood bij de hand hebt.
10. Probeer in gezelschap naast iemand te gaan zitten die duidelijk praat en die u op de hoogte wil houden van het gesprek. Als u een groepsgesprek niet kunt volgen, ga dan naast iemand zitten met wie u zelf graag praat.
11. Indien u zich genoodzaakt ziet zich terug te trekken (b.v. door vermoeidheid), geef dit dan duidelijk te kennen. Loop niet zo maar weg, dat wekt onbegrip.
12. Als u geen kans ziet deel te nemen aan b.v. verjaarsvisites of bijeenkomsten, leg dan van tevoren uit waarom dit belastend voor u is. Maar ga er zo mogelijk wel op een ander moment heen.
13. Schaam u niet als “verkeerd” gereageerd hebt. Zeg gewoon wat u meende verstaan te hebben.
14. Als u niet kunt meepraten voel u dan niet meteen buitengesloten.
15. Als u nog vragen hebt over uw slechthorendheid of over het gebruik van het hoortoestel, schrijf die dan op, zodat u bij uw volgende bezoek aan het Audiologisch Centrum niet vergeet wat u nog wilde opmerken.